

## Vereniging van gebruikers en mantelzorgers

---

### 1.1 Situering

De verenigingen van gebruikers en mantelzorgers staan in voor de ondersteuning en belangenbehartiging van gebruikers en mantelzorgers. De verenigingen brengen hiervoor gebruikers en mantelzorgers regelmatig samen voor overleg. Verder organiseren ze ontmoetingen voor gebruikers en mantelzorgers in soortgelijke situaties. De verenigingen kunnen deelnemen aan dergelijke initiatieven die andere actoren organiseren. Elke vereniging heeft een informatieblad.

### 1.2 Actuele invulling van de programmatie

De Vlaamse programmatie voorziet de erkenning en subsidiëring van zes mantelzorgverenigingen, een programmatie die effectief is ingevuld. Het wegvallen van één vereniging met erkenning in de loop van 2012 was voor het Kenniscentrum Woonzorg Brussel, samen met het Huis voor Gezondheid en het Zorgbedrijf Antwerpen aanleiding om een nieuwe, niet zuilgebonden vereniging met een grootstedelijke inslag op te richten. De aanvraag kwam echter te laat en intussen werd een 6<sup>de</sup> vereniging in de socialistische zuil door Vlaanderen erkend.

#### Erkende verenigingen voor gebruikers en mantelzorgers

- |   |
|---|
| 1. Steunpunt Thuiszorg                          |
| 2. Liever Thuis Liberale Mutualiteit            |
| 3. Ziekenzorg van de Christelijke Mutualiteiten |
| 4. Ons Zorgnetwerk                              |
| 5. OKRA-ZORGRECHT van OKRA, trefpunt 55+        |
| 6. S-Plus Zorgproject                           |

De verenigingen dienen hun activiteiten te ontplooiën in alle Vlaamse provincies en het Brusselse gewest. Het accent ligt op informeren van zowel professionals als mantelzorgers over rechten en plichten en de ondersteuningsmogelijkheden.

Hoewel vijf van de zes mantelzorgverenigingen hun maatschappelijke zetel in Brussel hebben, is het Brussels aanbod eerder beperkt en hebben ze het moeilijk om Brusselse mantelzorgers te bereiken. De versnippering van het aanbod en het feit dat de mantelzorgverenigingen onvoldoende vertrouwd zijn met de Brusselse context en doelpubliek, maakt dat het ontmoetings- en vormingsaanbod de Brusselse mantelzorger niet bereikt.

Bij GGC en Cocof wordt deze werkvorm niet als dusdanig erkend, maar richten wel enkele organisaties zich op mantelzorgondersteuning. Sinds enkele jaren is de overkoepelende organisatie Aidants proches asbl actief in Wallonië en Brussel. Ze legt zich toe op vorming en bewustmaking van professionele zorgverleners en intermediairs over hun relatie met de mantelzorgers als partner in de zorgketen.

In 2012 gaf de GGC de Brusselse mantelzorgondersteuning een duwtje in de rug. In de stuurgroep mantelzorg komen thuiszorgvoorzieningen, doelgroeporganisaties en mantelzorgverenigingen regelmatig samen om de tot betere afstemming en samenwerking te komen. Het werken aan een betere bekendmaking en coördinatie van het aanbod blijft een prioriteit voor de toekomst. Bijzondere aandacht moet daarbij gaan naar mantelzorgers uit kwetsbare gemeenschappen en etnisch-culturele minderheden.

De zes erkende mantelzorgverenigingen richtten in 2015 samen het MoK (mantelzorgoverlegkomitee, spreek uit als 'M Oké') op. Hiermee willen ze hun belangenbehartigende en adviserende functie beter realiseren. Via een gemeenschappelijk telefoonnummer en emailadres wordt het ondersteuningsaanbod van de Vlaamse mantelzorgverenigingen in Brussel ontsloten. Samen met de leden van de stuurgroep mantelzorg verspreidt het Huis voor Gezondheid een folder die de bewustmaking rond mantelzorg moet versterken en bekendheid geeft aan M-OK Brussel en Aidant Proches Bruxelles.

### 1.3 Prioriteiten voor de toekomst

Actiepunt 1	Ondersteunen en stimuleren van de erkende mantelzorgverenigingen in het afstemmen van hun aanbod op de noden en behoeften van de Brusselse mantelzorger
Wat	De mantelzorgverenigingen engageren zich om de Brusselse mantelzorger beter te bereiken en specifieke activiteiten te organiseren
Hoe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een voortzetting van de stuurgroep mantelzorg.</li> <li>- Mantelzorgverenigingen stemmen hun aanbod en de bekendmakingsstrategieën op elkaar af.</li> <li>- Gezicht geven aan de mantelzorg door de organisatie van een jaarlijkse Brusseldag / -week van de mantelzorger.</li> </ul>
Te betrekken partners	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantelzorgverenigingen</li> <li>- Partners stuurgroep mantelzorg</li> <li>- Huis voor Gezondheid</li> <li>- Kenniscentrum Woonzorg Brussel</li> </ul>