



# FLEXIVOL

Een organisatie is aantrekkelijk voor hedendaagse vrijwilligers indien ze voldoet aan enkele voorwaarden. Deze voorwaarden zitten vervat in de afkorting 'flexivol'. **Flexivol is het resultaat van een Engels onderzoek door Katharine Gaskin voor het Institute for Volunteering Research.**

**Wij gingen met de resultaten van het onderzoek aan de slag en ontwikkelden een evaluatietool. Via stellingen en vragen geven jouw vrijwilligers hun input over je organisatie.**

# Waarom de flexivol-methodiek gebruiken?

- Inspraak
- Waarderend
- Successen vieren.
- Werkpunten durven benoemen.
- Zicht krijgen op de vrijwilligersidentiteit van je organisatie.
- Input om verder aan de slag te gaan.

## Tip

Je kan de stellingen en bijkomende vragen ook in een andere vorm gebruiken, aanpassen aan je vrijwilligerswerking: vb. vragen meenemen in individueel gesprek, online enquête ...

# Omkadering

- 1u30
- Zorg voor een **ontspannen, waarderende activiteit** waarbinnen deze bevraging slechts een onderdeel is. Dit kader zorgt voor verbondenheid, erkenning en een gevoel van waardering.
- Zorg voor een **neutrale facilitator** indien mogelijk.
- Zorg voor een **veilig gevoel** zodat sterkte en zwaktes durven/kunnen benoemd worden. Creëer ruimte voor diverse input, niet voor discussie.
- Geef zeker mee aan de deelnemers **wat er gebeurt met hun input.**

# Spelregels

1. Verdeel de deelnemers in kleine groepjes.
2. De methodiek wordt toegelicht en er wordt gezegd wat er gebeurt met de resultaten.
3. De eerste stelling wordt voorgesteld en de score (de uitersten) wordt toegelicht. Ook de vragen bij de stelling worden voorgelezen. Vraag of alles duidelijk is.
4. Er wordt bij de stelling een score toegekend per deelnemer (dus elke deelnemer krijgt een exemplaar). Vervolgens beantwoorden de deelnemers samen in hun kleine groepje de vragen die bij de stelling horen (vraag naar concrete voorbeelden en eigen ervaringen).
5. Verzamel de scores van alle deelnemers. Bekijk de gemiddelde score en start hiermee de terugkoppeling naar de ganse groep. Vraag vervolgens aan de deelnemers of iemand wil delen wat besproken werd in de kleine groepjes.
6. Daarna wordt gestart met de tweede stelling, volgens hetzelfde principe. En zo verder tot de acht stellingen werden besproken.
7. Bespreek op het einde de sterke punten, aandachtspunten en volgende stappen. Hier hoeft nog niet geconcretiseerd te worden.

# Is jullie organisatie aantrekkelijk voor vrijwilligers?

- F **Flexibility** (Flexibel)
- L **Legitimacy** (Imago)
- E **Ease of access** (Toegankelijk)
- X **Xperiment** (meedenken/ inspraak)
- I **Incentives** (erkenning / respect / waardering)
- V **Variety** (rijk/verrijkend/gevarieerd)
- O **Organisation** (goed georganiseerd)
- L **Laughs** (plezier)

# Welkom



# We vliegen erin!



STEUNPUNT  
VRIJWILLIGERSWERK  
BRUSSEL

# De organisatie houdt rekening met mijn interesses en beschikbaarheid bij het toewijzen van taken

De organisatie houdt  
geen rekening met mij



De organisatie is  
zeer flexibel

# Flexibility (Flexibel)

- Ik vind de organisatie flexibel omdat ...
- Ik zou het appreciëren als de organisatie een beetje meer flexibeler zou zijn op vlak van ...



STEUNPUNT  
VRIJWILLIGERSWERK  
BRUSSEL



# De organisatie levert zinvol werk en ik ben trots hieraan mee te werken

Het vrijwilligerswerk is niet nuttig en relevant



Het vrijwilligerswerk is nuttig en relevant

# Legitimacy (Imago)

→ Ik heb deze organisatie gekozen omdat ...



STEUNPUNT  
VRIJWILLIGERSWERK  
BRUSSEL

# De organisatie houdt rekening met mijn behoeften en achtergrond

De organisatie past zich  
niet aan



De organisatie helpt  
mij heel goed

# Ease of access (toegankelijk)

- De organisatie helpt mij met ...
- De organisatie is niet toegankelijk op vlak van ...



# Ik mag mee nadenken en beslissingen nemen in de organisatie

Er wordt niet gevraagd naar mijn ideeën



Er wordt geluisterd naar mij

# Xperiment (meedenken/ inspraak)

- Wanneer mag je je ideeën delen?
- Wat wordt er gedaan met je opmerkingen, ideeën?



STEUNPUNT  
VRIJWILLIGERSWERK  
BRUSSEL

# De organisatie toont regelmatig zijn waardering aan mij

Mijn inzet wordt als  
vanzelfsprekend gezien



Mijn inzet wordt  
echt gewaardeerd

# Incentives (erkenning, respect en waardering)

- De organisatie toont zijn waardering door ...
- De organisatie zou nog meer mogen ...





# Ik word gestimuleerd om bij te leren en/of andere taken te doen

Ik doe altijd hetzelfde  
en leer niets bij



Ik leer nieuwe dingen

# Variety (rijk/verrijkend/gevarieerd)

- Ik leer bij door ...
- Ik zou graag meer bijleren over ...



STEUNPUNT  
VRIJWILLIGERSWERK  
BRUSSEL

# Alles wordt vlot geregeld door de organisatie voor de vrijwilligers

Er is wanorde  
en onduidelijkheid



Alles is goed  
georganiseerd en  
zeer duidelijk

# Organisation (Vlot)

- Dit is goed geregeld ...
- Dit is misschien nog een werkpuntje ...



STEUNPUNT  
VRIJWILLIGERSWERK  
BRUSSEL

# Wij lachen regelmatig en ik voel me welkom in de groep en de organisatie

Ik ben niet echt opgenomen in de groep



Ik voel me welkom in de groep

# Laughs (plezier)

- Ik voel me goed in de organisatie omdat ...
- Ik voel me als vrijwilliger niet welkom als ...



**Merci**



**C'est fini**



**STEUNPUNT  
VRIJWILLIGERSWERK  
BRUSSEL**

# Dankjewel!

Contacteer ons als je nog vragen hebt of een begeleiding op maat wil



**STEUNPUNT  
VRIJWILLIGERSWERK  
BRUSSEL**

**[www.steunpuntvrijwilligerswerk.be](http://www.steunpuntvrijwilligerswerk.be)**

Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel onderdeel van Kenniscentrum WWZ

T 02 218 55 16 • [vrijwilligerswerk@kenniscentrumwz.be](mailto:vrijwilligerswerk@kenniscentrumwz.be)

Lakensestraat 76 bus 2 • 1000 Brussel

IBAN BE28 0682 4896 9220

Ondernemingsnummer: 0896.225.857

RPR Nederlandstalige Ondernemingsrechtbank Brussel

